

GÉRER LES CONFLITS

Prévenir la crise



Objectif :

Gérer efficacement les conflits dans son contexte de travail.

Objectifs pédagogiques :

- > Repérer les conflits et les tensions.
- > Prévenir et éviter les conflits.
- > Désamorcer les situations de crise et éviter les blocages.
- > Trouver des solutions aux problèmes et conflits rencontrés.
- > Développer la créativité personnelle face aux conflits.
- > Déminer le terrain conflictuel et la résolution de conflits.
- > Appliquer la méthodologie de la confiance.
- > Transformer le conflit en conflit constructif et les problèmes en opportunités.

Modalités :

Important : Ce module de formation a la particularité de contenir des outils permettant un suivi et un accompagnement individualisé dans le temps par l'utilisation de supports en « e-learning ».

En savoir + :

Ce séminaire de formation est basé sur une pédagogie active. Il implique une forte participation des stagiaires. Des exercices, des tests, des jeux de rôles permettent d'intégrer un contenu riche. La vidéo peut être utilisée pour permettre un entraînement et un retour d'expérience sur des choix d'exercices établis avec les responsables ressources humaines.

Pour la partie savoir-faire, notre démarche pédagogique comporte notamment la transmission d'outils particulièrement concrets, opérationnels, immédiatement applicables et utilisables par les participants.

Pour la partie relationnelle, IDECA apporte des bases théoriques validées par les recherches en neurosciences cognitives et utilise largement les entraînements et les mises en situation pour permettre aux participants de vivre et de s'approprier les principes essentiels.

Les cas concrets, vécus ou prévisibles sont apportés par les participants. Ces cas sont utilisés pour multiplier les occasions de communiquer entre les participants et augmenter l'impact des outils proposés sur leur réalité professionnelle.

Chaque participant dispose d'un classeur, pour son usage personnel, comportant :

- les contenus théoriques développés,
- les supports d'exercices,
- les cas pratiques,
- une bibliographie complète sur le thème,
- des carnets pédagogiques reprenant les outils proposés.

Durée :

Module de trois jours totalement adaptable aux besoins spécifiques de l'entreprise.

