

GESTION DE CRISE



Objectifs :

Intervention en situation bloquée comme, un préavis de grève, une grève, une rupture de dialogue social, un refus de communication dans une équipe, un cas ou plus de harcèlement, un passage à l'acte, ...

On ne gère pas la crise !

On s'efforce de rétablir l'ordre ou plutôt de construire une situation de bien-être.

Objectifs pédagogiques :

- > Analyse du type d'événement ayant déclenché la situation d'urgence.
La capacité de diagnostic de bonne réaction et de décision est primordiale :
il est déterminant de percevoir rapidement le gravité de la situation, les priorités
et les décisions les mieux adaptées aux circonstances.

- > Organiser et rassembler les différents intervenants impliqués dans la crise.
Déterminer ce qui est le plus important pour chacun.
Construire un contrat de confiance « provisoire » et ses différents indicateurs.
Imaginer des plans d'action.

- > Communiquer en interne pour permettre les actions et optimiser leur impact.
Rendre les acquis « durables ».
Prévenir et réduire les risques.

